



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SISTEMA CEU

Última atualização: 18 de Abril de 2025

Esta Política de Privacidade explica como o **Sistema CEU (Cartão Estudantil Universitário Nacional)** coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos seus usuários (estudantes, parceiros e administradores), em conformidade com os princípios de privacidade, segurança e transparência.

1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Durante o uso da plataforma CEU, os seguintes tipos de dados poderão ser coletados:

a) Dados de Identificação Pessoal

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Documento de identidade
- Data de nascimento e gênero

b) Dados Acadêmicos e Comprobatórios

- Comprovativo de matrícula
- Universidade e curso

c) Dados de Uso da Plataforma

- Histórico de acesso
- Promoções visualizadas e utilizadas
- QR Codes gerados e escaneados
- Registros de descontos aplicados

d) Dados Técnicos e de Navegação

- Endereço IP
- Navegador, dispositivo e sistema operacional
- Cookies e sessões ativas

2. COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS?

Os dados são utilizados para:

- Gerar e validar o **Cartão CEU (digital e físico)**
- Identificar o estudante e comprovar sua elegibilidade
- Permitir o acesso e uso de **promoções e descontos**
- Comunicar promoções, atualizações e avisos importantes
- Emitir **relatórios de desempenho e uso**
- Integrar com serviços de terceiros, como instituições de ensino e bancos

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados **não são comercializados ou compartilhados com terceiros não autorizados**. O compartilhamento pode ocorrer somente com:

- **Universidades** parceiras para validação acadêmica
- **Empresas comerciais parceiras**, quando necessário para aplicar um benefício
- **Instituições bancárias**, caso o estudante opte por integrar serviços financeiros

Todos os terceiros devem respeitar normas de confidencialidade e proteção de dados.

4. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência na plataforma, lembrando preferências e otimizando o desempenho. O usuário pode, a qualquer momento, desativar os cookies nas configurações do navegador.

5. DIREITOS DO USUÁRIO

Você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais armazenados
- Corrigir ou atualizar informações incorretas
- Solicitar a exclusão da sua conta e dos seus dados (exceto dados obrigatórios por lei)
- Revogar o consentimento para o uso de dados a qualquer momento

Solicitações podem ser feitas por e-mail: **suporte@ceu.ao**

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

- Os dados são armazenados em **servidores seguros** e protegidos por criptografia.
- As senhas são armazenadas com **algoritmos seguros de hash** (bcrypt).
- Backups diários são realizados para garantir a integridade das informações.

7. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos:

- Enquanto o usuário mantiver sua conta ativa
- Enquanto houver obrigações legais, contratuais ou regulatórias que justifiquem a retenção

Após esse período, os dados serão excluídos de forma segura e permanente.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Recomendamos a leitura regular desta página. Em caso de alterações significativas, os usuários serão notificados por e-mail ou via sistema.

9. CONTATO PARA DÚVIDAS

 **Email:** suporte@ceu.ao

 **Telefone:** +244 923 698 903